

THE  
HOSPITALITY  
CENTER

COSTA RICA

**BORN IN  
UNITED STATE OF AMÉRICA**





Capacitaciones en diferentes servicios en hospitalidad - The Hospitality Center CR

THE HOSPITALITY CENTER COSTA RICA CENTRO DE FORMACIÓN

OUTSOURCING - "LABOR TEMPORAL"

CASTILL

Watch on YouTube

Share

The image shows a man in a light-colored blazer and glasses speaking at an event. Behind him is a large banner with the text "THE HOSPITALITY CENTER COSTA RICA CENTRO DE FORMACIÓN" and "OUTSOURCING - 'LABOR TEMPORAL'". The banner features two photos: one of a man on a phone and a woman smiling, and another of a waiter in a tuxedo. To the right is a display rack for "CASTILL" products. A red play button icon is overlaid on the banner. A "Share" button is in the top right, and a "Watch on YouTube" button is in the bottom left.





# SOMOS

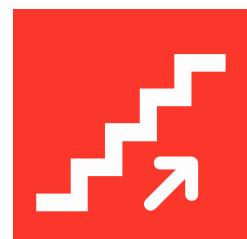
- SOMOS UNA EMPRESA ENFOCADA EN GENERAR TALENTO HUMANO DE ALTO DESEMPEÑO PARA EMPRESAS HOTELERAS, MICE Y EVENTOS ESPECIALES DESDE EL 2006.

[info@thehospitalitycenter.net](mailto:info@thehospitalitycenter.net)





# NUESTROS SERVICIOS



**ACADEMIA FORMATIVA**



**RECLUTAMIENTO Y SELECCION DE PERSONAL**



**HEAD HUNTING / TODO COLABORADOR  
(\$99 ON TIME FEE)**



**ADMINISTRACIÓN DE PROPIEDADES O  
DEPARTAMENTOS  
HOTEL / AREAS PÚBLICAS / LOUNDRY**







# OBJETIVOS

**Identificar, Capacitar y Posicionar personal altamente calificado en las empresas mas importantes del mercado, garantizando la prestación de un servicio de calidad acompañado de la mejor experiencia a los clientes, a través de nuestros valores, ejes transversales de formación y aprendizaje vivencial.**

# VALORES







# SEDES



## ESTADOS UNIDOS

**BROWARD**  
CAROLINA DEL NORTE  
**CAROLINA DEL SUR**  
**CHARLESTONE**  
MIAMI  
**ORLANDO**  
TAMPA  
**TENNESSEE**  
**VIRGINIA**  
WILMINGTON  
**GREENVILLE**  
**KNOXVILLE**  
**WILMINTONG**  
**NASHVILLE**



## COSTA RICA

**SAN JOSE- ESCAZU**  
**GUANACASTE- LIBERIA**

## COLOMBIA

**BOGOTA**



# CLIENTES



# REFERENCES







# COSTA RICA





**WILLIAM CALVO**  
**GERENTE GENERAL**



**RODOLFO MURILLO**  
**CEO**



**CHRISTY MARÍN**  
**MASTER E IMAGEN**



**JENIFER FARIA**  
**CONSULTORA ACADEMICA**  
**(EU . COSTA RICA - COLOMBIA)**



**CAROLINA LEÓN**  
**JEFE DE TALENTO HUMANO**  
**(COSTA RICA-COLOMBIA)**



**OSMAN CHAVES**  
**DIRECTOR ACADEMICO**  
**SERVICIO GASTRONÓMICO**  
**COCLEARIA INTERNACIONAL**



**DANIELA LARIOS**  
**OFFICE MANAGER**  
**COSTA RICA**



**MICHAEL ALFARO**  
**FACILITADOR**  
**SERVICIO GASTRONÓMICO**



**FERNANDA ABARCA**  
**FACILITADOR**  
**PRINCIPIOS DE GASTRONOMIA -**  
**RECPECION - MESERO -**

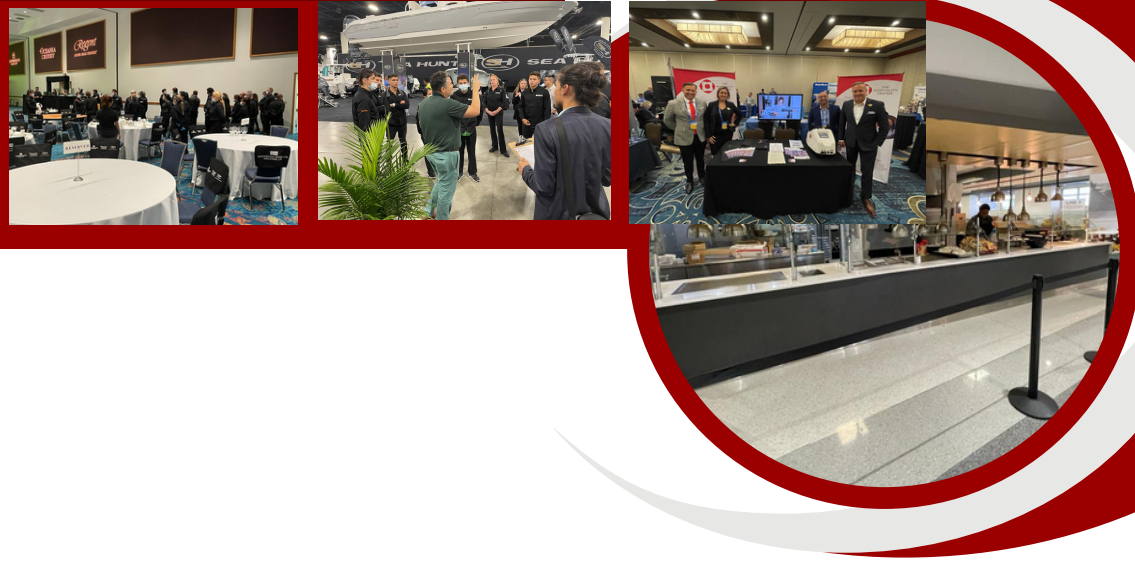




**SOMOS RECLUTAMIENTO Y  
SELECCIÓN DE PERSONAL**



# EMPLEOS GENERADOS



## 2006-2023 IMPACTO GENERADO

AÑO	DIRECTOS	INDIRECTOS	AÑO	DIRECTOS	INDIRECTOS
2006	340	189	2015	593	393
2007	391	219	2016	601	303
2008	456	226	2017	611	368
2009	460	282	2018	651	330
2010	489	301	2019	670	301
2011	651	311	2020	990	91 PANDEMIA
2012	615	246	2021	1945	121 PANDEMIA
2013	580	333	2022	2440	789
2014	623	287	2023 (JUNIO)	1989	605

**GRADUADOS 2011-2023**  
**4677**

**92% CONSIGUEN TRABAJO**

**25% REINSERTADOS SOCIALMENTE CON RECORD CRIMINAL**

**NUESTRA ORGANIZACIÓN CUENTA CON 1315 TRABAJADORES ACTIVOS**

**TOTAL DE PERSONAS BENEFICIADAS 19890**





**SOMOS ACADEMIA FORMATIVA**



# CENTRO DE FORMACIÓN ACADÉMICO

MESERO PROFESIONAL

MAID - COLABORADORA  
DOMESTICA

CONTROL DE INVENTARIO  
DE RESTAURANTS



BARTENDER

MANIPULACIÓN DE  
ALIMENTOS

COACH - SERVICIO AL  
CLIENTE (RESTAURANTES)



HOUSE KEEPING

OSHA STANDARS -  
SEGURIDAD OCUPACIONAL

FRONT DESK

VALET PARKING

PRIMEROS AUXILIOS

PRINCIPIOS DE ARTES  
CULINARIAS

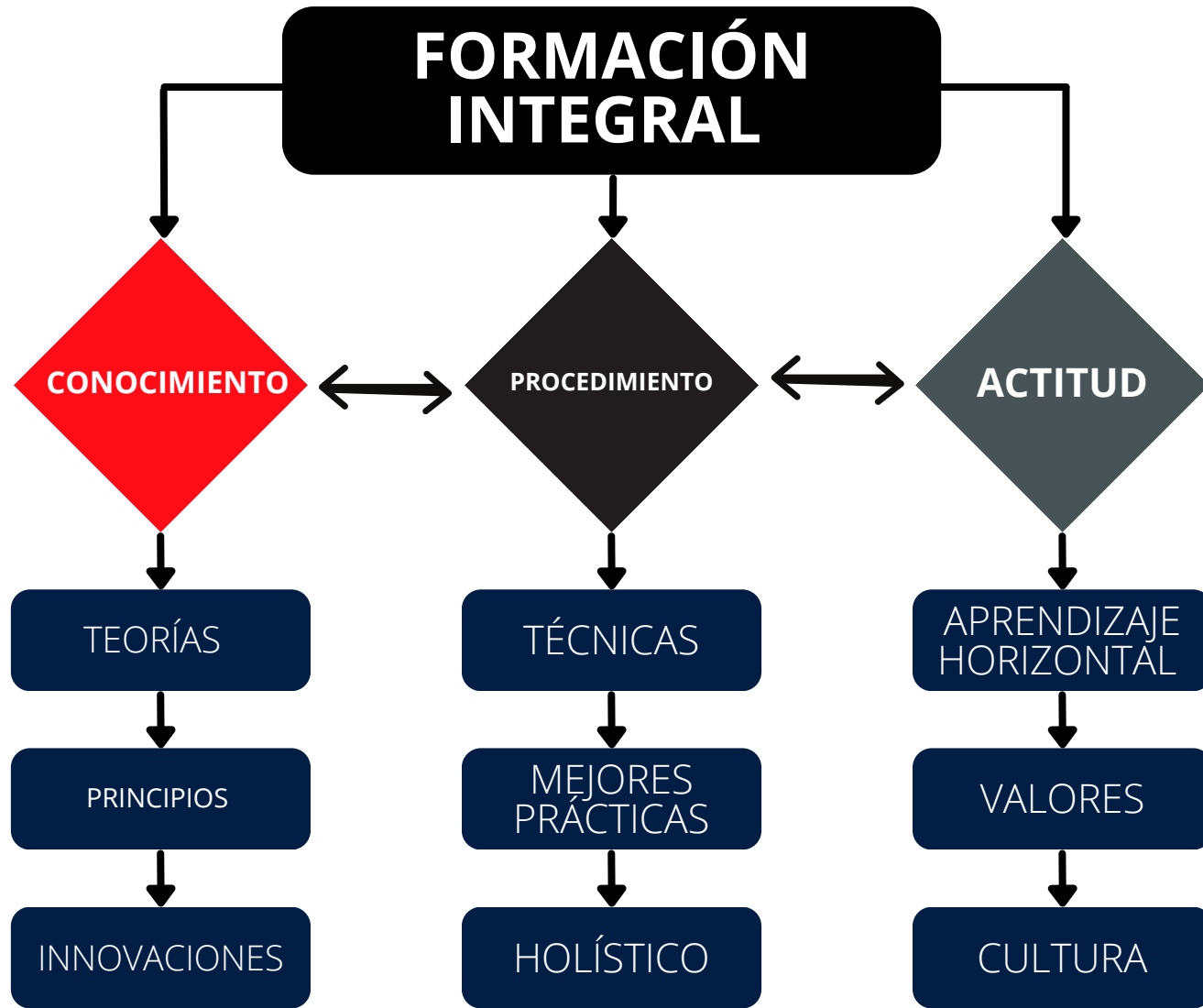


DISEÑO DE EVENTOS  
CORPORATIVOS

INGLÉS APLICADO A  
HOTELERÍA

CATA DE VINOS - SOMELIER

# METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE





# MODELO DE APRENDIZAJE (EJEMPLO)



## CONTENIDO CONCEPTUAL

Salud e higiene personal de los empleados

Conocer los estándares de higiene personal en el sector de hotelería

## CONTENIDO PROCEDIMENTAL

implementación de las Técnicas de limpieza e higiene personal aplicadas en el sector de hotelería

## CONTENIDO ACTITUDINAL

importancia de la higiene en restaurantes  
Valoración de la higiene como hábito personal.



# NUESTROS SERVICIOS



## 3 HEAD HUNTING (GESTIÓN DE TALENTOS HUMANOS: RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN, POSICIONAMIENTO, FORMACIÓN Y EVALUACIÓN )

SOMOS BANCO DE TALENTO HUMANO

COSTO DE RECLUTAMIENTO \$99

CUALQUIER POSICIÓN

## 4 OPERADOR DE HOTEL, PROYECTOS O DEPARTAMENTO

MANEJAMOS DEPARTAMENTOS DE HOTELES - AIR B&B





# THE HOSPITALITY CENTER COSTA RICA

## **BENEFICIOS PARA NUESTROS CLIENTES**

- **FACILITAR COLABORADORES DE ALTO DESEMPEÑO EN TEMPORADA ALTA**
- **MINIMIZAR LA ROTACIÓN DE PERSONAL EN UN %80**
- **REDUCCIÓN HASTA UN %15 DE TU PRESUPUESTO ANUAL**
- **THC COMPARTIRÁ TENDENCIA DE HOTELES DE USA A COSTA RICA**
- **INTERCAMBIO PARA MANDOS MEDIOS HACIA LOS ESTADOS UNIDOS**
- **SUBIDA DE RATING EN TRIPADVISOR, GOOGLE Y PLATAFORMAS**







[www.thehospitalitycenterus.com](http://www.thehospitalitycenterus.com)



[rodolfo@erhospitality.net](mailto:rodolfo@erhospitality.net)



+1-786-382-1013



**800 metros de la rotonda de la  
Multiplaza de Escazú, Rocazul  
Center Local 41**

[gerenciageneral@thehospitalitycenter.net](mailto:gerenciageneral@thehospitalitycenter.net)



**Liberia proyecto Solarium  
oficina #13**



[daniela@thehospitalitycenter.net](mailto:daniela@thehospitalitycenter.net)